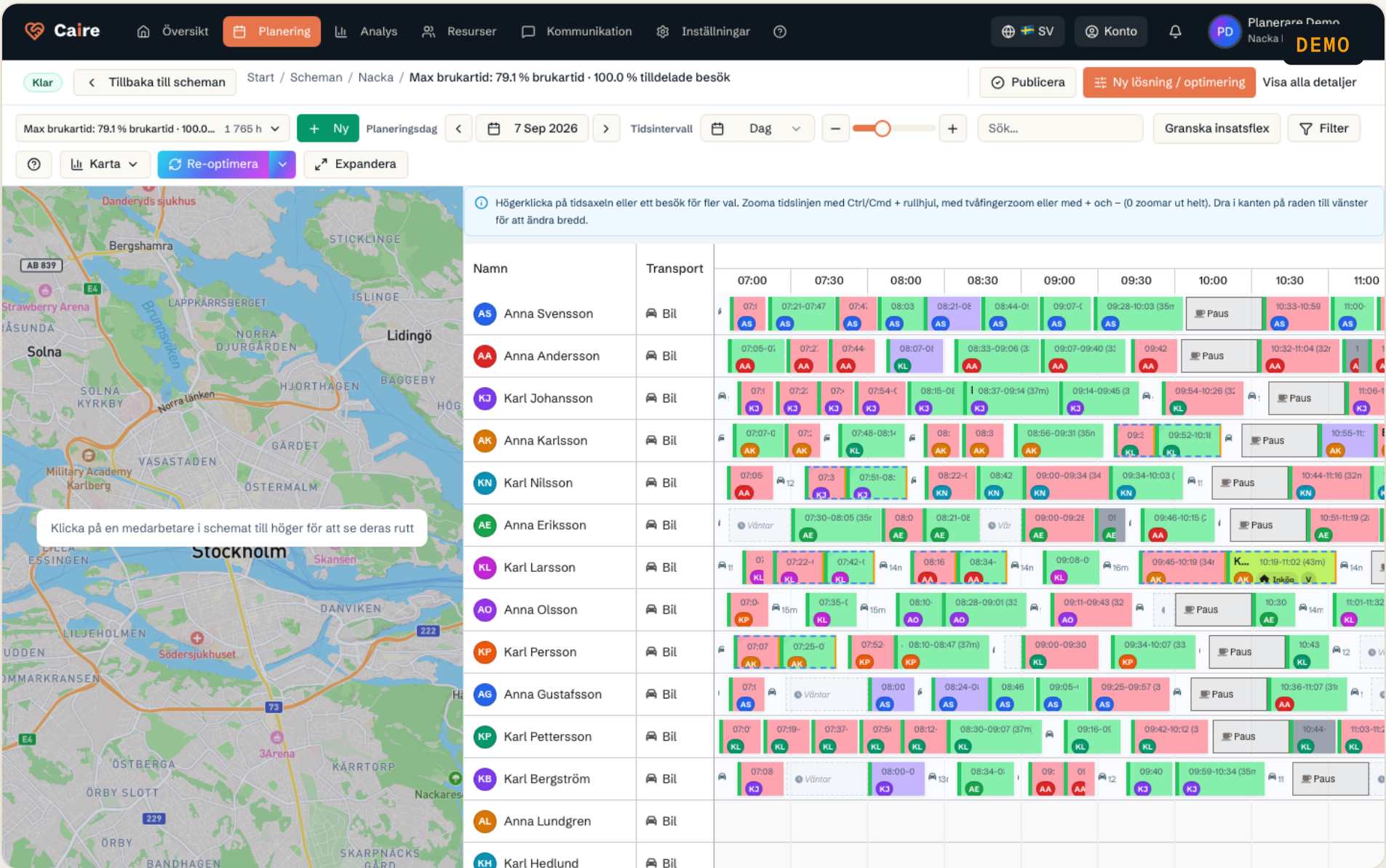


EN DAG I HEMTJÄNSTEN

Samma dag.
Två sätt att planera den.

Omsorg är mänsklig. AI gör den mer närvarande.

Fem händelser som vänder på dagen i ett typiskt område, med traditionell planering och med Caire.



Planerarens vy: karta och schema i samma bild. Exempeldata med fiktiva personer.

- 06.30

Sjukanmälan
- 08.40

Försening
- 09.30

Avbokning i dörren
- 11.30

Ett fall
- 13.10

Någon annan tar besöket

UTGÅNGSLÄGET

Ett typiskt område, en vanlig vecka.

Omkring 100 brukare, 25–30 medarbetare och 2 000 besök i veckan.

49 %

av arbetstiden i kommunal hemtjänst blir tid hos brukarna

Kolada U21901, 122 kommuner, 2024

13 → 16,7

olika anställda på 14 dagar för en äldre med minst två besök om dagen, 2010 till 2024

Kolada U21401, 132 kommuner

25 %

av brukarna får sällan eller aldrig veta i förväg när något ändras

Socialstyrelsen, brukarundersökningen 2025

72 %

av hemtjänstpersonalen har det senaste året allvarligt funderat på att sluta

Stockholms universitet 2026

KOSTNADEN

58 mdkr

om året för hemtjänsten för äldre, 381 000 kr per brukare. Varje procent av kostnaden är över en halv miljard kronor.

Vår bedömning: en tiondel kan föras tillbaka till omsorgen, omkring 6 mdkr om året.

DÄRFÖR GÅR DET INTE FÖR HAND

Tio undersköterskor och hundra besök kan fördelas och ordnas på fler sätt än det finns atomer i universum.

cirka 10^{170} möjliga dagar · cirka 10^{80} atomer

06.30 • SJUKANMÄLAN

Två undersköterskor är sjuka.

Var och en skulle ha träffat omkring 13 brukare i dag.

TRADITIONELL PLANERING

01

Sms till planeraren före sju.

02

Vikarier rings in.
Besöken går till den som svarar.

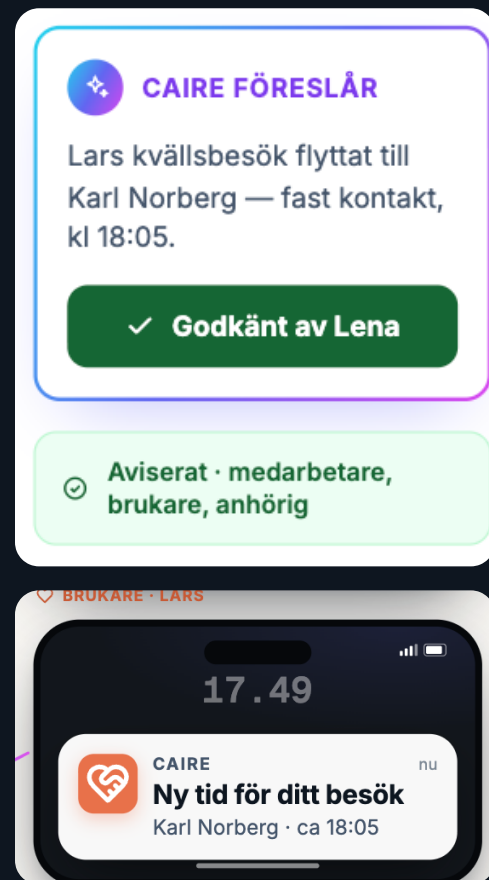
03

Brukaren får veta när det ringer på.

Över tjugo brukare får en främling, utan förvarning.

MED CAIRE

- 1 Sjukanmälan i appen når planeraren direkt.
- 2 Caire föreslår vem som tar besöken, med fast kontakt där det går. Planeraren godkänner.
- 3 Medarbetare, brukare och anhöriga får den nya tiden i sina appar.



DEMO • FIKTIVA PERSONER

Brukaren vet vem som kommer innan det ringer på.

08.40 • FÖRSENING

Undersköterskan blir tjugo minuter sen.

Förra besöket drog ut på tiden, och restiden räknade inte med parkering.

TRADITIONELL PLANERING

01

Ett samtal till kontoret, om det finns tid.

02

Kontoret ringer brukaren, eller hinner inte.

03

Brukaren väntar utan att veta.

Var fjärde brukare får sällan eller aldrig förvarning.

MED CAIRE

- 1 Förseningsbesked med två tryck: 10, 20 eller 30 minuter.
- 2 Beskedet syns direkt i brukarens och anhörigas händelseflöde.
- 3 Kontoret ser förseningen och kan flytta nästa besök om den växer.

Brukaren vet att hjälpen är på väg.

UPPDATERA KUND

Skicka förseningsbesked

Visas i kundens och anhörigas händelseflöde.

10 min

20 min

30 min

Skicka uppdatering

Uppdateringen är skickad.

Nästa besök

KS

Karl Söderberg

Kommer ca kl 18.42
Inom tiden mellan 16.00 och 19.00

Middag

☐ Planerat

DEMO • FIKTIVA PERSONER

09.30 • AVBOKNING I DÖRREN

Brukaren vill inte ha besöket i dag.

Ofta betalas ingen ersättning, och resten av dagen flyttas för alla.

TRADITIONELL PLANERING

01

Undersköterskan åker vidare, för tidigt till nästa brukare.

02

Kontoret får veta i efterhand, om alls.

03

Morgondagens plan byggs på samma mall.

Planen och verkligheten jämförs sällan.

MED CAIRE

- 1 Undersköterskan meddelar kontoret i appen att insatsen inte kan slutföras.
- 2 Planeraren avbokar besöket, och Caire räknar om resten av dagen. Planeraren godkänner.
- 3 Nästa brukare ser den nya tiden. Det som hände registreras på besöket.

Plan och utfall går att jämföra, besök för besök.

MEDDELANDEN TILL KONTORET

Kontorets tråd för detta besök

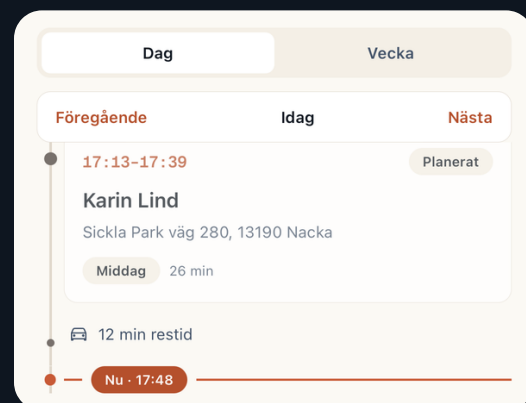
Jag blir sen

Kommer inte in

Kunden är inte hemma

Insats kan inte slutföras

Osäker situation



DEMO • FIKTIVA PERSONER

11.30 • ETT FALL

En brukare har ramlat. Besöket blir längre.

Undersköterskan stannar, som man ska. Nästa brukare väntar.

TRADITIONELL PLANERING

01

Samtal till kontoret: kan någon ta nästa besök?

02

Kontoret ringer runt utan att se vem som är närmast.

03

Avvikelsen skrivs i efterhand, om det finns tid.

Nästa brukare väntar, och avvikelsen skrivs ur minnet.

MED CAIRE

- 1 Undersköterskan talar in vad som hänt. Caire föreslår en avvikelse.
- 2 Undersköterskan granskar förslaget och skickar avvikelsen till kontoret.
- 3 Nästa besök lämnas över med Be om hjälp.

Tala in anteckning

Spelar in...

0:03

Max 3:00 — stoppas automatiskt

Stoppa och tolka

Välj ljudfil istället

FÖRESLAGNA AVVIKELSER

Bekräfta de avvikelser som stämmer. Bekräftade avvikelser skickas till kontoret.

Fall

Hög

Brukaren har ramlat i hallen.
Ingen synlig skada.

☒ Rapportera till kontoret

DEMO • FIKTIVA PERSONER

Fallet dokumenteras medan det är färskt.

13.10 • UPPTAGEN

Kan någon annan ta nästa besök?

Brukaren behöver mer tid, och nästa besök börjar om tio minuter.

TRADITIONELL PLANERING

01

Samtal till kontoret.

02

Kontoret ringer kollegor tills någon svarar.

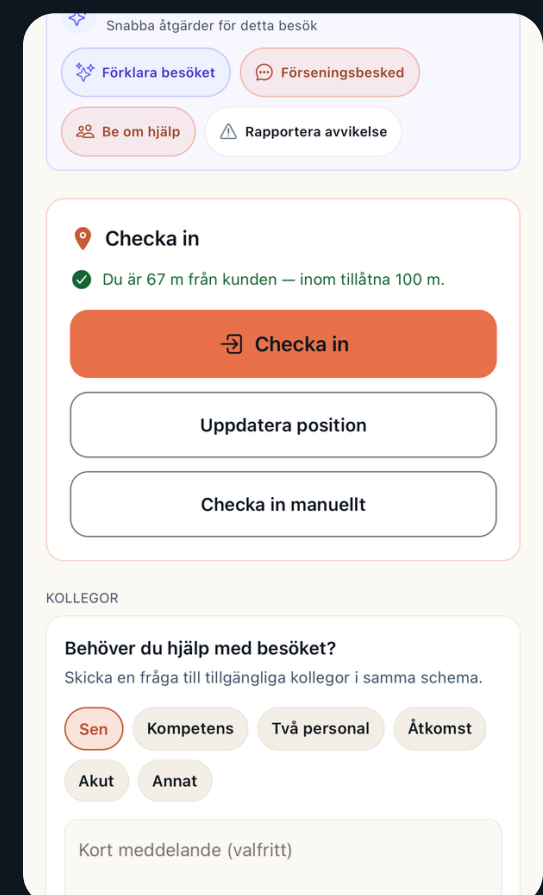
03

Den som tar besöket får informationen muntligt.

Två brukare väntar medan kontoret ringer runt.

MED CAIRE

- 1 Be om hjälp i appen och välj orsak: sen, kompetens, två personal, åtkomst, akut eller annat.
- 2 Tillgängliga kollegor i samma schema ser frågan. En tar besöket, eller så tilldelar kontoret det.
- 3 När bytet är godkänt ser brukaren vem som kommer.



Snabba åtgärder för detta besök

Förklara besöket Förseningsbesked

Be om hjälp Rapportera avvikelse

Checka in

Du är 67 m från kunden — inom tillåtna 100 m.

Checka in

Uppdatera position

Checka in manuellt

KOLLEGOR

Behöver du hjälp med besöket?

Skicka en fråga till tillgängliga kollegor i samma schema.

Sen Kompetens Två personal Åtkomst

Akut Annat

Kort meddelande (valfritt)

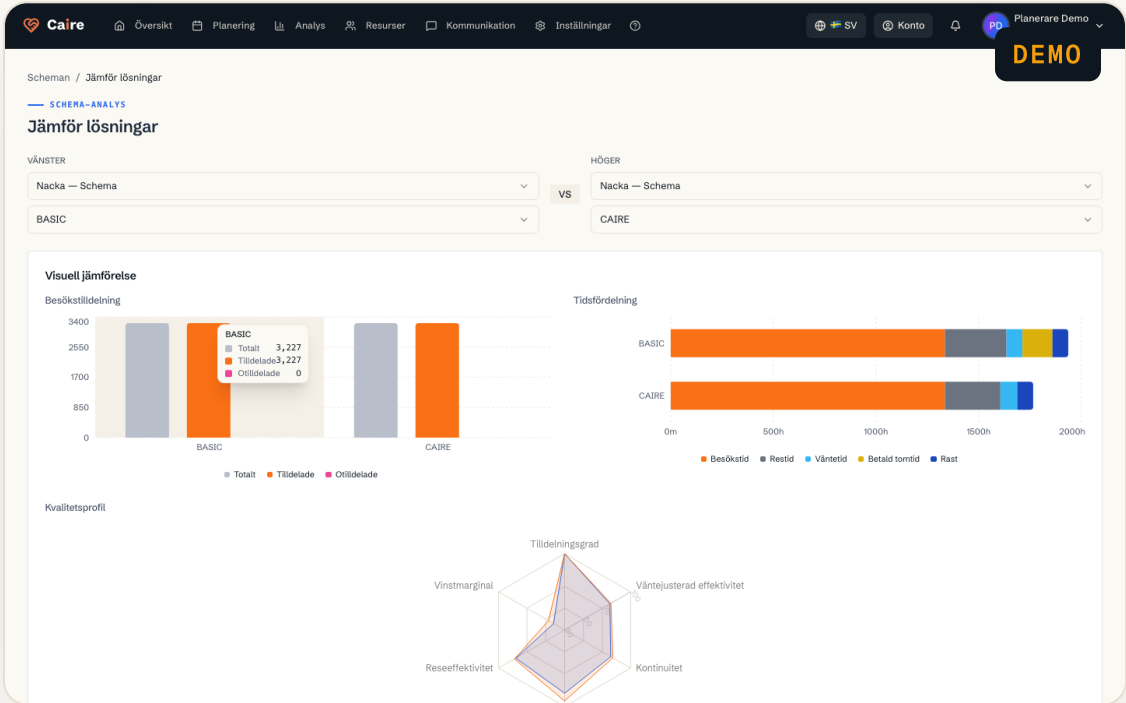
DEMO • FIKTIVA PERSONER

Ingen behöver ringa runt.

SAMMANFATTNING

Samma störningar. Men alla ser samma plan.

VEM	TRADITIONELL PLANERING	MED CAIRE
Brukaren	Får veta när det ringer på	Ser vem som kommer och när, och får besked när något ändras
Personalen	Ringer kontoret mellan besöken	Skickar besked och ber om hjälp i appen
Planeraren	Ringer runt hela morgonen	Godkänner Caires förslag i stället för att ringa runt
Utföraren	Ser inte vart tiden tar vägen	Har planerat och utfört för varje besök i samma system



PLANERARE

Samma publicerade plan hos planeraren och i apparna för medarbetare, brukare och anhöriga. Exempeldata med fiktiva personer.

- Inget ändras innan ni godkänner.

Produktbilderna kommer från vår demomiljö med fiktiva personer. Vissa funktioner, som klinisk AI, aktiveras per organisation. Där ni planerar i ett annat verksamhetssystem förutsätter ändringar under dagen att Caire kan skriva tillbaka dit. Siffror: Kolada 2024, Socialstyrelsen 2025, Stockholms universitet 2026.